

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ



для тех, кто понимает ценность
грамотно выстроенных коммуникаций

Очные
тренинговые
программы

Программы
профессиональной
переподготовки

Online-
практикумы

Учебные программы
и расписание сезона 2024-25



ВЛАДИМИР КОЗЛОВ

к.п.с.н., профессор, научный руководитель и методолог проекта Смарт-Скиллс

Более 30 лет работы бизнес-тренером и консультантом научили меня важному правилу: «Система всегда бьет индивидуальный класс». Поэтому меня воодушевляет идея образовательной платформы «Умных навыков» с энергией профессионализма, со-творчества и постоянного развития.

Я вижу образовательное пространство «Смарт-Скиллс.Про» как сообщество экспертов-практиков, объединенных интересом к влияющим коммуникациям: в сложных, стратегических, кризисных переговорах, управлении конфликтами, организационном консультировании, социальном влиянии. В качестве соавторов проекта приглашены эксперты, которые умеют интересно передать знания и помочь внедрить навыки в практику. При этом нам важно, чтобы каждый эксперт сам был успешным в тех навыках, которые передает.

Мы благодарны Школе бизнеса и международных компетенций МГИМО МИД России за открытые двери партнерства. Для нас это сигнал доверия и признания качества наших программ.

ЭКСПЕРТЫ ПРОЕКТА



**Михаил
Иванов**
Магистр
психологии



**Ирина
Макаренко**
К.пс.н, психолог,
полиграфолог



**Александр
Смирнов**
Победитель
переговорного
чемпионата



**Михаил
Григорян**
Эксперт
политической
коммуникации



**Александра
Козлова**
Специалист
персонального
аудита



**Ольга
Мальшева**
Сертифициро-
ванный тренер



**Дмитрий
Архипов**
Консультант,
карьерный коуч



**Игорь
Мушаков**
Эксперт
корпоративного
управления



Андрей Лян
Эксперт по
взаимодействию с
органами власти



**Виктория
Шиманская**
Эксперт по
эмоциональному
интеллекту



ОЧНЫЕ ТРЕНИНГОВЫЕ ПРОГРАММЫ

● “Переговоры для первых”

Четырехдневный курс-погружение в технологию и мастерство ведения сложных переговоров: стратегических, жестких, статусных. Для тех, кто ведет переговоры с высокой ценой ответственности.

● “Переговорный профайлинг”

Трехдневный мастер-курс погружения в прикладные технологии профайлинга. Для тех, кому важно грамотно планировать влияние, сонастраиваться в команде, готовить аргументы, быстро входить в контакт, точно «упаковать» смыслы.

● “Противодействие деструктивному влиянию”

Трехдневный курс-практикум наращивание защищенности на подсознательном, индивидуальном, групповом и социальном уровне. Для тех, кому важно усиление личной эффективности и ресурса защищенности в сложных профессиональных коммуникациях.



SMART-СКИЛЛС
SMART-SKILLS.PRO



“ПЕРЕГОВОРЫ ДЛЯ ПЕРВЫХ”

очная тренинговая программа

АКЦЕНТЫ ПРОГРАММЫ

- ❑ Системный подход и экспертиза подготовки, ведения и анализа сложных переговоров.
- ❑ Техники ментальной защиты, веер сценариев влияния в зависимости от поставленной цели.
- ❑ Методы прямого, косвенного и скрытого влияния на оппонента в статусных и стратегических переговорах.
- ❑ Специальные технологии направленного влияния на людей в «жестком» переговорном процессе.

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ

- ★ Многомерный взгляд на переговоры в команде шести экспертов.
- ★ Постоянный режим обратной связи от тренеров и опытных участников тренинга
- ★ Активная тренировка навыков в разномасштабных переговорных ситуациях
- ★ Возможность экспертной проработки собственных кейсов

**Удостоверение МГИМО МИД России
о повышении квалификации**

4 дня

2 программы в год

[Сайт программы](#)



**SMART•СКИЛЛС
SMART-SKILLS.PRO**



“ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОФАЙЛИНГ”

очная тренинговая программа

АКЦЕНТЫ ПРОГРАММЫ

- ❑ Способы «прокачки» внутреннего наблюдателя для считывания партнера в переговорах.
- ❑ Современные методы «полевой» диагностики собеседника.
- ❑ Алгоритм формирования «экспресс-досье» для точечной настройки влияния в переговорах;
- ❑ Выявление и защита личных «мишеней» от встречного влияния.

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ

- ★ 5 современных прикладных подходов для диагностики глубинных настроек личности;
- ★ 6 экспертов, 6 мастер-практикумов для развития навыков включенного наблюдения;
- ★ Аудит собственного профиля влияния для развития защищенности в переговорах;
- ★ Возможность адресной обратной связи от участников и экспертов программы.

**Удостоверение МГИМО МИД России
о повышении квалификации**

3 дня

2 программы в год

[Сайт программы](#)



**SMART-СКИЛЛС
SMART-SKILLS.PRO**



“ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ДЕСТРУКТИВНОМУ ВЛИЯНИЮ”

очная тренинговая программа

АКЦЕНТЫ ПРОГРАММЫ

- ❑ Измерения «токсичности». Принципы защищенности в деструктивном контакте.
- ❑ Факторы личной уязвимости в ситуации психопрессинга.
- ❑ Тактики перехват управления в провокативном общении.
- ❑ Защищенность в манипулятивных и конъюнктурных войнах.
- ❑ Технологии информационных войн. Противодействие и управление сценарием.

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ

- ★ Взгляд на токсичность в четырех масштабах влияния;
- ★ Безопасная диагностика защищенности и устойчивости;
- ★ 5 экспертов, 6 мастер-практикумов для усиления защищенности;
- ★ Перекрестная обратная связь от партнеров по провокативным спаррингам.

**Удостоверение МГИМО МИД России
о повышении квалификации**

3 дня

2 программы в год

[Сайт программы](#)



**SMART•СКИЛЛС
SMART-SKILLS.PRO**



ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

- **“СТЭК: современные технологии эффективных коммуникаций”**

Полугодовая программа профессиональной переподготовки. Для тех, кому важно совершенствовать свои коммуникативные компетенции для решения разномасштабных профессиональных задач.

- **“ШОК: школа организационных психологов и консультантов”**

Полугодовая программа профессиональной переподготовки. Для тех кому важно понимание организации как системы процессов и профессиональный подход к способам их анализа и балансировки.



SMART-SKILLS
SMART-SKILLS.PRO



“СТЭК: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ”

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

МОДУЛИ ПРОГРАММЫ

- Я-потенциал. Диагностика и развитие персонального ресурса влияния;
- Я и Группа. Технологии влияния в групповом взаимодействии;
- Влияние в структуре: кросс-функциональное взаимодействие;
- Я и общество. Публичное, массовое и социальное влияние.
- Я-ресурс. Социальный имидж и внутренняя защищенность. Интерактивная зачетная сессия программы.

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ

- ★ 5 модулей по 3 очных дня и 2 онлайн-практикума;
- ★ Обучение в команде опытных экспертов-практиков;
- ★ Глубокая проработка специальных коммуникативных навыков;
- ★ Оперативный перенос полученных навыков на практику;
- ★ Работа с актуальными кейсами самих участников.

**Диплом МГИМО МИД России
о профессиональной переподготовке**

Ноябрь - Апрель

[Сайт программы](#)





“ШОК: ШКОЛА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ПСИХОЛОГОВ И КОНСУЛЬТАНТОВ”

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

МОДУЛИ ПРОГРАММЫ

- Люди в организации. Индивидуальный и групповой потенциал влияния.
- Организация как система процессов. Способы их анализа и балансировки.
- Организация как структура. Выявление и коррекция оргпатологий.
- Организация как живой организм. Сопровождение стратегий развития.
- Организационная культура. Влияние на энергию в системе. Интерактивная зачетная сессия программы.

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ

- ★ 5 модулей по 3 очных дня и 2 онлайн-практикума;
- ★ Каждый модуль – на основе реальных авторских кейсов;
- ★ Включенная диагностика, инструментальные практикумы и ментальные тренажеры;
- ★ Оперативный перенос полученных навыков на практику;
- ★ Авторская программа развития навыков конфликтолога и медиатора.

**Диплом МГИМО МИД России
о профессиональной переподготовке**

Январь - Май



**SMART-SKILLS
SMART-SKILLS.PRO**



ONLINE-ПРАКТИКУМЫ

- **“МАСТЕР ПЕРЕГОВОРОВ: техники влияния”**

Интерактивный курс для опытных и начинающих переговорщиков. Активная практика с ведущими экспертами и дополнительные авторские аудио- и видеоматериалы для изучения по каждому модулю.

- **“КИП: коммуникативный инстинкт профессионала”**

Интерактивный кейс-практикум для управленцев в активной фазе развития.



SMART-SKILLS
SMART-SKILLS.PRO



МАСТЕР ПЕРЕГОВОРОВ: ТЕХНИКИ ВЛИЯНИЯ

ONLINE-ПРАКТИКУМ

МОДУЛИ ПРОГРАММЫ

1. Психотехнологии управления сложными коммуникациями.
2. Статусный партнер: тактики убеждения.
3. Токсичный собеседник: общение без заражения.
4. Переговоры на отношениях: отработка навыков.
5. Переиграть игрока: контр-манипулятивное общение.
6. Сумерки разума: технологии жестких переговоров

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ

- ★ Интерактивный формат погружения в материал.
- ★ Настройка на индивидуальные задачи участников
- ★ Переговорная практика на авторских кейсах.
- ★ Мультимедийная поддержка каждого модуля.
- ★ Авторские призы активным участникам.

**Удостоверение МГИМО МИД России
о повышении квалификации**

1 программа в год

[Сайт программы](#)





КИП: КОММУНИКАТИВНЫЙ ИНСТИНКТ ПРОФЕССИОНАЛА

ONLINE-ПРАКТИКУМ

МОДУЛИ ПРОГРАММЫ

1. Влияние как персонал-технология развития. Драйверы карьеры в организации.
2. Внутренние коммуникации: влияние без полномочий.
3. Влияние вверх: партнерство по-вертикали
4. Влияние на группу. Мифы командообразования
5. Сценарное влияние в организации. Игры подчиненных.
6. Иррациональное и харизматическое влияние.

1 программа в год

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ

- ★ Прикладные технологии влияния в управлении.
- ★ Практикумы решения управленческих ситуаций.
- ★ Настройка на индивидуальные задачи участников
- ★ Мультимедийная поддержка каждого модуля.
- ★ Авторские призы активным участникам.

**Удостоверение МГИМО МИД России
о повышении квалификации**





Гузель Матвеева

коммерческий директор проектов Smart-Скиллс

Я лично прожила все программы и учебные модули проекта. Всегда впечатляет энергия со-настройки экспертов и участников программы.

Каждый наш курс имеет свою тональность, свои акценты. Неизменной остается главная идея – делать мир договариваемым!

Мы всегда радуемся, когда участники наших программ возвращаются, чтобы пройти новые учебные маршруты, снова окунуться в атмосферу со-размышлений, эмоциональной поддержки, полезной практики.

Звоните/пишите нам! Посоветуем формат и программу под ваши задачи и возможности.

РАСПИСАНИЕ 2024-25



	СЕН	ОКТ	НОЯ	ДЕК	ЯНВ	ФЕВ	МАР	АПР	МАЙ	ИЮН
Переговоры для первых		23-26								5-7
Переговорный профайлинг	26-28							24-26		
Противодействие деструктивному влиянию	12-14					20-22				
СТЭК (очные модули)			8-10	6-8		7-9	14-16	11-13		
ШОК (очные модули)					24-26	14-16	21-23	18-20	16-18	
Мастер переговоров			18-30							
КИП							24-5			